Centre l'Avenir
Formation générale des adultes

Programme court d'insertion socioprofessionnelle (ISP) en collaboration avec Services Québec



Centre de services scolaire des Affluents
Québec

Document créé et élaboré par Caroline Bertin et Hela Soufia, en collaboration avec Émilie Valin et Geneviève Fournier, Centre l'Avenir, Mars 2025



Programme court d'insertion professionnelle pour les élèves de Services Québec

Le programme court en insertion socioprofessionnelle (ISP), d'une durée de **12 semaines** et en collaboration avec Services Québec, a pour but de t'aider à redéfinir ton projet de vie professionnel, à développer ou à actualiser tes compétences pour faciliter ton accès et ton maintien sur le marché du travail ou à t'offrir la perspective de poursuivre des études.

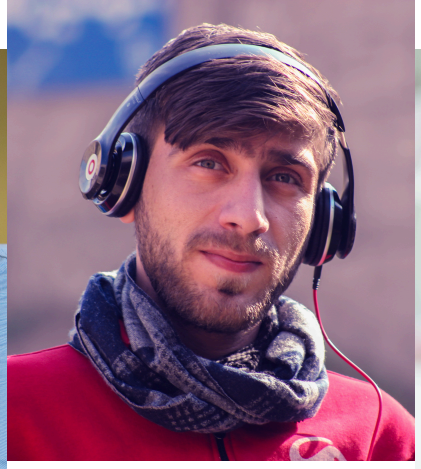
Le programme ISP... Est-ce pour moi?

Le programme s'adresse aux personnes :

- peu scolarisées et/ou ayant peu d'expérience professionnelle;
- ayant le désir d'élaborer un projet professionnel concret et réaliste;
- souhaitant améliorer et développer leurs aptitudes socioprofessionnelles pour intégrer ou conserver un emploi;
- voulant acquérir les préalables nécessaires pour leur admission en formation;
- cherchant à améliorer leurs techniques de recherche d'emploi.

Le programme ISP... C'est quoi?

- Une démarche en contexte scolaire;
- Des stages d'observation en milieu de travail et des stages d'un jour dans les écoles de formation pour t'aider à établir son choix professionnel;
- Des cours d'insertion socioprofessionnelle;
- Des cours de rehaussement des compétences en informatique de base, en littératie et en numératie et des cours favorisant le développement d'habiletés sociales;
- Un suivi personnalisé par un(e) enseignant(e), par un(e) conseiller(ère) en orientation et par un(e) intervenant(e) pour ton développement personnel et social;
- Un accompagnement et un suivi individuel tout au long du programme et en post-projet afin de te supporter dans ton intégration et ton maintien en formation ou sur le marché du travail;
- à la fin du programme, tu reçois une attestation de réussite émise par le Centre l'Avenir.



Le programme ISP… Comment ça fonctionne?

Le programme ISP:

- est d'une durée totale de 12 semaines;
- est une formation à temps plein de **25h/semaine**;
- se déroule du **lundi au vendredi**, de **9h10 à 15h15**;
- est une formation qui te permettra d'obtenir ta certification **RCR**, **MAPAQ** et **SIMDUT**;
- est un programme où tu aura des cours en lien avec l'intégration socioprofessionnelle en matinée. En après-midi, tu auras des cours de rehaussement des compétences en informatique et, selon ton profil, tu auras des cours dans les matières de base en respect de ton niveau scolaire et de ton projet professionnel;
- exige le respect de l'assiduité (présence en classe);
- exige le respect du code de vie et des attentes du Centre l'Avenir et de la classe.

Conditions d'admission au programme

Pour t'inscrire, tu dois:

- avoir **16 ans ou plus** au 1er juillet de l'année en cours;
- être référé(e) par un(e) agent(e) de Services Québec et répondre aux critères d'admissibilité et aux conditions spécifiques de la mesure de formation de la main-d'œuvre (volet individu);
- avoir quitté les études régulières à temps plein depuis au moins 24 mois et, pour les jeunes décrocheurs, depuis au moins 12 mois;
- fournir tous les documents nécessaires à ton inscription **avant** le début du programme.

Lieu de la formation

Centre l'Avenir
508 , rue Masson, Terrebonne, QC, J6W 2Z3
450 492-3737 poste 2881 (accueil)

Nous aidons les individus à façonner leur avenir et à redéfinir leur objectif de carrière. C'est un véritable tremplin vers l'accès au marché du travail et à la formation professionnelle.

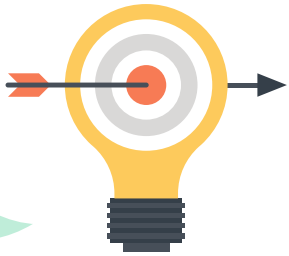
Objectifs du programme ISP

Les 4 dimension de l'employabilité du programme ISP

1

Établissement d'un choix professionnel

Élaboration de ton plan d'action professionnel réaliste au moyen d'une démarche d'orientation complète.



2

Intégration et maintien en emploi

Accompagnement et soutien te permettant de concilier le travail et ta vie privée, de faire preuve d'initiative et à te guider dans la meilleure gestion de ton temps et de tes interactions au travail.



3

Développement de compétences professionnelles

Démarche de validation te permettant de comprendre les compétences attendues par les employeurs au moyen de stages de validation et de visites de lieux de formation.



4

Démarchage et recherche d'emplois

Exploration et intégration d'outils de recherche d'emploi pour te permettre de mettre en pratique tes stratégies d'entrevue.



Cours du MEQ intégrés à la formation

La réussite des cours ci-dessous sera transmise au **MEQ** pour l'obtention des crédits ministériels :

- **ISP-3016-3** : Choix d'un métier
- **ISP-3030-4** : Pistes et sources d'emploi
- **ISP-3031-3** : Entrevues d'emploi
- **ISP-3033-1** : Gestion des conflits au travail
- **APH-5049-1** : Éducation physique et à la santé, secourisme avec RCR
- **INFO-4041-1** : Initiation à l'informatique

Déroulement du programme ISP

Avant le début de la formation

- Établissement du profil psychosocial, familial et scolaire
- Tests de classement (au besoin)
- Établissement de la situation économique et judiciaire
- Discussion des forces et défis

Semaines 1 à 6

- Compétences génériques et besoins en employabilité
- Tests psychométriques
- Attentes du marché du travail
- Planification et organisation
- Motivation et obstacles à la motivation
- Compétences transférables
- Bilan des compétences professionnelles
- Rehaussement des compétences en informatique
- Tests d'aptitude
- Présentation des outils et ressources de soutien pour faire un choix professionnel éclairé
- Paramètres en lien avec les facteurs de réalité
- Exploration des métiers
- Bilan, projet de carrière, objectifs professionnels
- Définition du plan d'action professionnel
- Formations RCR, SIMDUT et MAPAQ

Semaine 7

- Stages de validation et "élève d'un jour"

Semaines 8 à 10

- CV, lettre de présentation, références
- Pratiques d'entrevues
- Recherche de stages ou d'emploi
- Absentéisme et rôles de l'employé
- Résolution de problèmes ou de conflits
- Gestion du temps, du stress
- Conciliation travail et vie privée
- Clés de l'employabilité
- Attentes des employeurs
- Marché visible, marché caché
- Réseautage
- Contacts téléphoniques
- Pistes d'emploi et ciblage d'employeurs
- Méthodes de recherche d'emploi
- Méthodes de relance
- Recherche de stages
- Relations interpersonnelles avec l'employeur

Semaines 11 et 12

- Début en emploi ou recherche d'emploi
- Remise des travaux et examens
- Poursuite du parcours scolaire en classe ou intégration vers la FGA
- Bilan et remise des certificats



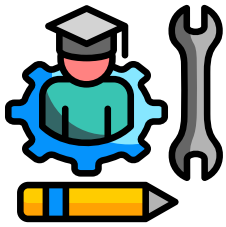



Parcours possibles après la formation

1. Intégration en **emploi**



2. Possibilité de faire un **TDG ou un TENS** et les **préalables** en formation générale aux adultes (FGA) pour éventuellement être admissible à une **formation professionnelle (DEP)**



3. Possibilité de **poursuivre en FGA** pour obtenir ton **diplôme d'études secondaires (DES)** ou les cours nécessaires pour ta future formation ciblée (formation spécialisée, AEC, Cégep, études universitaires, etc.)



4. Possibilité d'intégrer une **formation à un métier semi-spécialisé**



La **réussite de la formation** offre plusieurs possibilités de parcours ultérieurs.
Le financement par Services Québec pour la suite du parcours dépend de l'approbation du projet professionnel par l'agent(e) d'aide à l'emploi. D'autres options existent aussi pour la suite du parcours. Ces options seront discutées avec la conseillère en orientation assignée au programme durant les dernières semaines de la formation.